

Politika ochrany soukromí společnosti BANCIBO. SE

Kdo jsme?

Společnost BANCIBO, SE (BANCIBO) je rychle rostoucím poskytovatelem služeb finančních technologií a institucí nabízející platby elektronickými penězi malého rozsahu. Je rovněž zmocněncem společnosti PFS Card Services (Ireland) Limited („**PCSIL**“), zahraničního poskytovatele platebních služeb se zastoupením ve Velké Británii, Irsku, Španělsku, Francii a na Maltě. Společnost BANCIBO má povolení České národní banky a podléhá její regulaci. Poskytujeme značková finanční řešení v oblasti e-peněz, včetně elektronické peněženky, předplacených karet, běžných účtů a doplňkových služeb. BANCIBO svým klientům poskytuje komplexní služby spočívající v navržení, vývoji, zavedení a správě těchto programů.

BANCIBO je správcem dat zapsaným u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod č. 00049558. Podrobnosti najdete na adrese <https://forms.uouu.cz/regReport.aspx?job=2&id=367202>.

PCSIL je správcem dat zapsaným u Úřadu komisařů pro informace ve Velké Británii pod registračním číslem Z1821175

<https://ico.org.uk/ESDWebPages/Entry/Z1821175>

Co a proč?

Je důležité, abyste věděli, co přesně děláme s osobními údaji, které nám vy a ostatní svěříte, proč je shromažďujeme a co to pro vás znamená. Osobní údaje jsou jakékoliv informace vztahující se k identifikované anebo identifikovatelné fyzické osobě. Příkladem osobních údajů mohou být: jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo nebo číslo osobního účtu. V situacích popsaných níže můžeme shromažďovat a zpracovávat různé typy osobních údajů, které se vás týkají.

V případech, kde je to relevantní, vám sdělíme, zda a proč nám musíte poskytnout své osobní údaje. Rovněž vás upozorníme na důsledky jejich neposkytnutí. Pokud nám neposkytnete své osobní údaje, když o to žádáme, můžete přijít o možnost používat služby Karty, jsou-li informace nezbytné k jejich poskytnutí nebo máme-li zákonnou povinnost tyto údaje shromažďovat.

Nebudeme ve vztahu k vám uplatňovat rozhodování založené na automatickém zpracování, které pro vás má právní účinky nebo jiné podobné účinky, pokud nedáte svůj výslovný souhlas se zpracováním, pokud zpracování není nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy mezi vámi a společností BANCIBO anebo pokud máme zákonnou povinnost takto vaše osobní údaje používat, například za účelem předcházení podvodům.

Tento dokument nastiňuje přístup společnosti BANCIBO k ochraně soukromí údajů s cílem plnit naše povinnosti dané Všeobecným nařízením EU o ochraně údajů (GDPR) z roku 2018, které nabylo účinnosti 25. května 2018. Zavedení GDPR jsme přivítali, neboť tak společnost BANCIBO získala další příležitost, jak ujistit naše zákazníky o důrazu, jaký klademe na zabezpečení vašich údajů a na přísná pravidla, která aplikujeme při jejich používání.

Tato politika ochrany soukromí se vztahuje pouze na osobní údaje, které zpracováváme ve vztahu k vaší MasterCard, podporované společností BANCIBO a s ní souvisejícímu účtu („Karta“), k níž jste se přihlásili za podmínek stanovených ve všeobecných podmínkách na webu www.bancibo.com nebo na webu některého z našich partnerů („webová stránka“).

Údaje, které shromažďujeme, když navštívíte webovou stránku

Naše webová stránka používá cookies – malé soubory ukládané do vašeho internetového prohlížeče, když navštívíte webovou stránku. Cookies používáme, abychom vám mohli

v budoucnu nabídnout lépe na míru šitou zkušenost díky tomu, že budeme znát a zapamatujeme si vaše konkrétní preference při prohlížení stránek.

Pokud na webové stránce používáme cookies, máte možnost je kdykoliv zablokovat. K tomu je zapotřebí aktivovat si nastavení ve vašem prohlížeči, která vám umožní odmítnout nastavení všech nebo některých cookies. Pokud však v nastavení svého prohlížeče zablokujete všechna cookies (včetně základních), můžete tím ztratit možnost přístupu do všech nebo některých částí webové stránky nebo používat všechny funkce, které webová stránka nabízí.

Osobní údaje, které bychom o vás rádi shromažďovali:

- Jména příjmení (a titul/y);
- Datum narození;
- E-mail;
- Dokumenty dokládající vaši adresu;
- Doklady totožnosti;
- Adresu;
- Pohlaví;
- Údaje o bankovním účtu;
- Telefonní číslo;
- Transakční údaje;
- Další osobní údaje, například telefonické záznamy; bezpečnostní otázky, uživatelské jméno; a
- Záběry z průmyslové kamery, pokud navštívíte naši kancelář.

Osobní údaje, které získáme, budou použity k následujícím účelům:

- Poskytování služeb předplacené karty vaší osobě na základě našich smluvních povinností;
- Poskytování služeb elektronické peněženky vaší osobě;
- Poskytování služeb účtu IBAN vaší osobě;
- Zpracování údajů o vašem účtu;
- Ke splnění naší zákonné povinnosti předcházet podvodům, praní špinavých peněz a bojovat proti terorismu a zneužívání služeb;
- Ověřování vaší totožnosti (k ověřování vaší totožnosti a vaší adresy podle požadavků právních předpisů a ke kontrole oproti sankčnímu seznamu, v souladu s požadavky právních předpisů, k posouzení vaší žádosti, k předcházení a odhalování podvodů, zaznamenávání podezřelého nebo podvodného jednání nebo našeho podezření na nepravé nebo nepřesné informace sdílíme vaše údaje s úvěrovými referenčními agenturami či jinými organizacemi, které se podílejí na podpoře nebo poskytování služeb MasterCard);
- Abychom vás mohli kontaktovat v souvislosti s našimi službami; a
- Pokud o to požádají orgány činné v trestním řízení při vyšetřování trestné činnosti.

Právní základ pro zpracování osobních údajů z naší strany:

- Váš souhlas;
- Plnění smlouvy, jejíž jste stranou;
- Právní povinnosti, které je společnost BANCIBO povinna splnit; a
- Vnitrostátní právní předpisy.

Legitimní zájmy naše nebo třetí strany, kterou použijeme, jsou tyto:

- Předcházení podvodům, praní špinavých peněz a boj proti terorismu a zneužívání služeb.

Souhlas

Udělením souhlasu s tímto oznámením o ochraně soukromí nám udělujete souhlas se zpracováním vašich osobních údajů specificky pro výše uvedené účely. Společnost BANCIBO potřebuje souhlas ke zpracování osobních údajů a tento souhlas musí být dán výslovně. Pokud vás budeme žádat o citlivé osobní údaje, vždy vás budeme informovat o důvodu a o tom, jak s těmito údaji budeme nakládat.

Souhlas za děti do 16 let

Pokud udělujete souhlas za dítě do šestnácti (16) let, vezměte prosím na vědomí, že děti vyžadují zvýšenou míru ochrany jejich osobních údajů, protože si mohou být méně vědomy rizik, následků a příslušných pojištění, a také svých práv ve vztahu ke zpracování osobních údajů pro účely užívání těchto služeb. Udělením souhlasu s tímto oznámením o ochraně soukromí jménem nezletilé osoby dáváte svolení s užitím jejich údajů pro výše uvedené účely.

Podmínky odvolání souhlasu

Svůj souhlas s přímým marketingem můžete kdykoliv odvolat. Obratě se na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů. Vezměte prosím na vědomí, že pokud jste souhlasili s používáním vašich osobních údajů k provádění finančních transakcí, nemáte právo svůj souhlas odvolat. Jako poskytovatel platebních služeb je společnost BANCIBO povinná si údaje o finančních transakcích ponechat po dobu 5 let v souladu s vnitrostátními právními předpisy pro účely předcházení, odhalování a vyšetřování praní špinavých peněz nebo financování terorismu.

Podobně v případě, kdy jsme získali a zpracovali vaše osobní údaje s vaším souhlasem, můžete svůj souhlas kdykoliv zdarma odvolat. Odvolání vašeho souhlasu nebude mít vliv na zákonnost zpracování, k němuž došlo před odvoláním vašeho souhlasu a nedotkne se zpracování vašich osobních dat prováděným na základě jiných zákonných důvodů ke zpracování, než je váš souhlas.

Jak vaše osobní údaje sdílíme

Osobní údaje, které o vás shromáždíme, nesdílíme ani jinak nesdělujeme, pokud to není uvedeno v této Politice ochrany soukromí nebo pokud jsme vám to nesdělili v době, kdy jste nám své údaje svěřili.

Mezinárodní přenos údajů a jejich sdělování třetím stranám

Společnost BANCIBO některé osobní údaje sdílí se společností PCSIL, která je hlavním dodavatelem služby, kterou vám BANCIBO poskytuje. Tyto informace zahrnují:

- registrační údaje a vaše kontaktní údaje, které společnost BANCIBO obdrží, pokud se zaregistrujete jako uživatel karty a účtu, aby bylo možné ověřit vaši totožnost;
- vaši transakční historii; a
- informace, které jsme získali o tom, jak používáte a spravujete svou kartu a účet.

Společnost BANCIBO tyto informace sdílí se společností PCSIL, aby ta mohla poskytovat své služby společnosti BANCIBO, která je dále poskytuje vám, a rovněž k řešení jakýchkoliv dotazů nebo problémů, která máte v souvislosti se svou kartou nebo účtem, k předcházení a

odhalování podvodů, k zaznamenávání podezřelého nebo podvodného jednání nebo našeho podezření na falešné nebo nepřesné informace.

Dále můžeme vaše osobní údaje sdílet s:

- Ostatními společnostmi ze skupiny PCSIL nebo BANCIBO: k poskytování našich služeb vaší osobě;
- Výrobci karet: abychom vám mohli poskytnout fyzickou kartu;
- Převážními společnostmi: k zaslání karty;
- Agenturami prověřujícími dlužníky a agenturami předcházejícími podvodům a dalšími organizacemi: ke kontrole všech osobních údajů, které nám sdělíte, a k prověření vaší úvěrové složky, abychom ověřili vaši totožnost;
- Karetními sítěmi a platebními systémy (Mastercard): abychom vám poskytli kartu a s ní související služby;
- S poskytovateli služeb a dalšími přidruženými třetími stranami: abychom vám mohli poskytovat naše služby;
- S orgány činnými v trestním řízení, regulatorními orgány, soudy a dalšími veřejnými orgány: ke splnění požadavků právních předpisů nebo v souvislosti s navrhovaným nebo skutečným soudním řízením či regulatorními žalobami.

V omezených situacích, kdy společnost BANCIBO ukládá nebo předává vaše osobní údaje svým obchodním partnerům, poskytovatelům služeb mimo EHP nebo EU, jsou zavedeny silné procesy a bezpečnostní opatření na zabezpečení a zašifrování údajů a zachování jejich integrity. Společnost BANCIBO bude provádět průběžné kontroly zemí, v nichž platí dostatečná rozhodnutí o přiměřenosti, například Privacy Shield v USA, a ustanovení o závazných firemních pravidlech, standardní klauzule o ochraně údajů nebo schválení etické kodexy. Společnost BANCIBO bude dále prověřovat všechny příjemce osobních dat, aby posoudila a ověřila, že mají zavedeny dostatečná opatření na ochranu údajů. BANCIBO se zavazuje, že nebude osobní údaje předávat mimo EHP a EU plně v souladu s článkem 46 GDPR, a nebude údaje předávat mimo EHP nebo EU, pokud nejsou splněny následující podmínky:

- Subjekt údajů má vymahatelná práva a účinné právní prostředky na svou obranu;
- Společnost BANCIBO dodržela všechny své povinnosti vyplývající z předpisů na ochranu osobních údajů tím, že zajistila dostatečnou míru ochrany všech předávaných osobních údajů (anebo, pokud tuto povinnost nemá, vynasnaží se, aby zákazníkovi pomohla s plněním jeho povinností);
- Společnost BANCIBO dodržela přiměřené pokyny, které jí byly předem oznámeny ve vztahu k zpracování osobních údajů; a
- Na písemný pokyn smaže nebo vrátí osobní údaje (a veškeré jejich kopie), není-li BANCIBO ze zákona povinná si osobní údaje ponechat.

Bude-li společnost BANCIBO nucena předávat osobní údaje do Spojených států amerických, bude subdodavatelům – třetím stranám zasílat pouze takové osobní údaje, které splňují minimální požadavky stanovené na základě dokumentu Privacy Shield nebo standardních smluvních doložek o přenosu osobních údajů zpracovatelům založeným ve třetích zemích podle směrnice Evropského parlamentu č. 95/46/ES.

Bude-li kdykoliv v budoucnu Privacy Shield z jakéhokoliv důvodu zrušen, společnost BANCIBO bude uzavírat smlouvy se subdodavateli – třetími stranami pouze za účelem splnění požadavků stanovených ve standardních smluvních doložkách o přenosu osobních údajů zpracovatelům založeným ve třetích zemích podle směrnice Evropského parlamentu č. 95/46/ES a požadavků zákazníka.

Jak se o vaše osobní údaje staráme

Bezpečnost vašich osobních údajů je pro nás důležitá. Jsme odhodláni chránit údaje, které shromáždíme. Máme zavedená příslušná technická a organizační opatření na ochranu vašich osobních údajů před nedovoleným nebo nezákonným užitím a náhodné ztrátě, poškozením nebo zničením. S třetími stranami – poskytovateli služeb jsme uzavřeli smlouvy o zachování přísné mlčenlivosti (včetně povinnosti chránit údaje). Strany rovněž používají firewally s cílem zabránit nedovolenému přístupu k serverům. Servery se nacházejí na bezpečných místech, do nichž má přístup pouze autorizovaný personál. Na veškerý personál a všechny osoby, které se podílejí na zpracování údajů, se vztahuje povinnost dodržovat veškeré právní předpisy související s ochranou údajů a zacházet s osobními údaji jako s důvěrnými.

Doba zpracování údajů

Společnost BANCIBO bude osobní údaje zpracovávat po dobu trvání smlouvy na poskytování služeb a bude je uchovávat po dobu pěti (5) let po skončení smlouvy. Snažíme se omezovat činnost zpracování ve vztahu k vašim osobním údajům na co nejomezenější míru a vaše osobní údaje pracovat pouze po omezenou dobu. Pokud nebudeme mít právní důvod ke zpracování vašich osobních údajů, vymažeme je.

Vaše práva jako subjektu údajů

Pokud budeme mít kdykoliv ve svém držení jakékoliv vaše osobní údaje nebo je budeme zpracovávat, vy budete mít jako subjekt těchto údajů následující práva:

- Právo na přístup – máte právo vyžádat si kopii informací, které o vás přechováváme;
- Právo na opravu – máte právo na opravu údajů, které o vás zpracováváme a které nejsou přesné nebo úplné;
- Právo být zapomenut – v některých případech můžete požádat o to, abychom údaje, které o vás máme, vymazali ze svých záznamů. Vaše údaje související s finančními transakcemi, účty a kartami však nelze smazat vzhledem k vnitrostátním právním předpisům upravujícím předcházení podvodům a praní špinavých peněz a boj proti financování terorismu a zneužívání služeb pro páchaní trestné činnosti;
- Právo na omezení zpracování – za určitých podmínek máte právo na omezení zpracování;
- Právo na přenositelnost – máte právo na přenos údajů, které o vás máme, jiné organizaci;
- Právo podat námitku – máte právo podat námitku proti některým typům zpracování, například přímému marketingu;
- Právo podat námitku proti automatickému zpracování, včetně profilování – máte také právo být předmětem právních účinků automatického zpracování a profilování; a
- Právo na soudní přezkum – v případě, že společnost BANCIBO zamítne vaši žádost podanou na základě práva na přístup, sdělíme vám důvod zamítnutí. Máte právo podat stížnost v souladu s postupem popsáným níže.

Tato práva můžete využít tak, že nás zkontaktujete e-mailem na adrese cards@bancibo.com. Všechny výše uvedené žádosti budou předány dále, pokud se na zpracování vašich osobních údajů podílí třetí strana.

Stížnosti

Chcete-li podat stížnost na způsob, jakým společnost BANCIBO (nebo některá z výše uvedených třetích stran) zpracovává vaše údaje nebo jakým vyřídila vaši stížnost, máte právo podat stížnost přímo úřadu pro ochranu osobních údajů, mimo jiné dozorovému úřadu v České

republice, tedy Úřadu pro ochranu osobních údajů, Ppplk. Sochora 27, 170 00, Praha 7, Česká republika, na shromažďování a užívání vašich osobních údajů. Další informace vám poskytne váš místní orgán pro ochranu údajů.

Budete-li chtít podat stížnost na naše postupy v oblasti ochrany soukromí, budeme rádi, pokud nám to sdělíte a dáte nám příležitost problém napravit nejen ve vztahu k vám, ale také k ostatním zákazníkům v budoucnu. Všechny stížnosti posoudíme a v přiměřené lhůtě na ně odpovíme.